

## REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ – TATRY SUPER SKI

### DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – spółka działająca pod firmą: Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o. z siedzibą w Białce Tatrzańskiej, adres: ul. Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000067900, REGON: 492034101, NIP: 7361523042, posiadająca opłacony w całości kapitał zakładowy w wysokości 5 516 000 PLN, adres e-mail: karnety@bialkatatrzańska.pl, tel.: +48 18 2654530.
2. **Klient** – osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży karnetów w celu zakupu Karnetu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej. Za Konsumenta, zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Ośrodek Narciarski** – podmiot należący do systemu wspólnej karty **TATRY SUPER SKI**, tj.:
  - 3.1. **Kotelnica Białczańska** (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
  - 3.2. **Czarna Góra – Koziniec** („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
  - 3.3. **Hawrań – Jurgów** („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „FLAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólna 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
  - 3.4. **Czorsztyń – Ski** (CZORSZTYŃ-SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
  - 3.5. **Kaniówka** (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735)
  - 3.6. **Bania** (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
  - 3.7. **Polana Szymboszkowa** (Dorado Sp. z o.o. adres siedziby spółki: Polana Szymboszkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
  - 3.8. **Harenda – Wyciągi** („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);
  - 3.9. **Witów – Ski** („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);
  - 3.10. **Stacja Narciarska Suche** (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin KRS: 0000302489);
  - 3.11. **Grapaski** ("Grapaski" sp. z o.o, adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
  - 3.12. **Bachledka Ski & Sun s.r.o.** (adres siedziby spółki: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618)
  - 3.13. **Rusiń-Ski** (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adres siedziby Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 KRS: 0000231704)
  - 3.14. **MEANDER thermal@ski resort** (Meander Invest s.r.o. adres siedziby spółki: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubin, Słowacja IČO: 44 820 313);
  - 3.15. **Długa Polana** (Długa Polana sp. z o.o. adres siedziby ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nony Targ, KRS: 0000480107)
  - 3.16. **Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o.** (adres siedziby spółki Ždiar 530, 059 55 Ždiar Słowacja, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240)
  - 3.17. **Horników Wierch** (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres siedziby spółki ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska NIP 736 10 25 930)
  - 3.18. **Ski Centrum Strednica**, („SKI CENTRUM ŽDIAR, s.r.o.” adres siedziby: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Słowacja, IČO 47 591 315, IČ DPH SK 2024097284);
4. **Karnet TATRY SUPER SKI (Karnet)** – uprawnienie terminowe umożliwiające w okresie jego ważności korzystanie z nieograniczonej ilości przejazdów krzeselkowymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi Ośrodków Narciarskich, które są dostępne i czynne w momencie korzystania z tychże uprawnień, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Karnetu TATRY SUPER SKI

(załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu). Warunkiem korzystania z Karnetu TATRY SUPER SKI jest posiadanie Karty, na której zostanie zapisane Uprawnienie Terminowe. Okres ważności Uprawnienia Terminowego (godzinowego, dziennego) w określonym sezonie zimowym określa rodzaj Karnetu, przy czym wyjaśnia się, że:

- a. **Karnet godzinowy** – ważny jest przez okres czasu określony na Karnecie, liczony od momentu Personalizacji Karty, wyłącznie w dniu, w którym ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w tym dniu;
  - b. **Karnet po 16:00** – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z ośrodka narciarskiego od godziny 16:00 do zakończenia pracy każdego Ośrodka Narciarskiego,
  - c. **Karnet dzienny** – ważny jest przez liczbę dni określonych na Karnecie, a następujących po sobie, liczonych od momentu Aktywacji Karty, niezależnie od godziny, w której ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w ostatnim dniu ważności Karnetu,
  - d. **Karnet ulgowy** TATRY SUPER SKI, przysługuje dzieciom i młodzieży najpóźniej do ukończenia 16 roku życia (16-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki) oraz seniorom, którzy ukończyli 65 lat (65-te urodziny są pierwszym dniem nabycia zniżki), według cennika zamieszczonego na stronie [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl). Karnety ulgowe TATRY SUPER SKI wydawane są na podstawie okazania dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego, co weryfikowane jest w dniu zakupu karnetu. Na korzystającym z karnetu ciąży obowiązek udowodnienia spełnienia przesłanki do skorzystania z określonej ulgi. Ustalenie wieku koniecznego do uzyskania zniżki odbywa się w dniu zakupu zgodnie z zasadą przewidzianą w art. 112 zd. 2 Kodeksu Cywilnego.
  - e. **Karnet 14 - dniowy** – ważny przez dowolnych (niekoniecznie pod rząd) 14 dni trwania sezonu narciarskiego, traci ważność po wykorzystaniu 14. dnia lub zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego w sezonie narciarskim,
  - f. **Karnet-kalendarz (zwany również karnetem “zakup na konkretną datę”)** – ważny wyłącznie w konkretnych dniach wskazanych w kalendarzu przez Klienta podczas dokonywania zakupu.
5. **Karta** - nośnik Uprawnienia wynikającego z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI. Karta występuje w postaci karty RFID Skidata KeyCard lub innego transpondera SkiData z oznaczeniem Tatry Super Ski, który wskazuje, że nośnik ten jest dedykowany dla Karnetów TATRY SUPER SKI lub Partnerów należących do projektu TATRY SUPER SKI (na innych nośnikach nie jest możliwe dokonanie zapisu Uprawnień Terminowych wynikających z Karnetu TATRY SUPER SKI). Karta jest wielokrotnego użytku oraz umożliwia zapis i przechowywanie informacji o Uprawnieniu Terminowym wynikającym z Karnetu TATRY SUPER SKI. Za wydanie Karty pobierana jest kaucja. Karta pozostaje własnością sprzedawcy.
  6. **Karta TATRY SUPER SKI** – Karta z zapisanym na niej Uprawnieniem Terminowym wynikającym z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI, przypisana do konkretnego jej użytkownika po jej Personalizacji i umożliwiająca korzystanie z Uprawnienia Terminowego wynikającego z Karnetu TATRY SUPER SKI.
  7. **Uprawnienie Terminowe** – zapis w systemie kontroli dostępu, który umożliwia, po jego aktywacji na Karcie, korzystanie z usług wynikających z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI.
  8. **Aktywacja Karty** – czynność dokonania zapisu Uprawnienia Terminowego na Karcie w wybranym przez uprawnionego okresie jej aktywności i wydaniem tak aktywowanej Karty TATRY SUPER SKI.
  9. **Personalizacja Karty** – czynność przyporządkowania określonej Karty TATRY SUPER SKI do określonego użytkownika oraz rozpoczęcie korzystania z uprawnienia, które następuje w momencie pierwszego zbliżenia Karty TATRY SUPER SKI do czytnika bramki przejścia na kolej lub wyciągu Ośrodka Narciarskiego.
  10. **Doładowanie Karty** – czynność przypisania nabywanych Uprawnień Terminowych wynikających z zakupionego Karnetu do oznaczonej przez Klienta Karty.
  11. **System internetowej sprzedaży karnetów** – system informatyczny umożliwiający zakup dostępnego w panelu sprzedaży tego systemu Karnetu Tatry Super Ski, a także zamawiania Kart za określoną w panelu sprzedaży kaucję.
  12. **Bilet elektroniczny** – dokument potwierdzający dokonanie przez Klienta zakupu określonego Karnetu lub opłacenie kaucji za Kartę, przekazany Klientowi przez Sprzedawcę za pośrednictwem e-mail, po uzyskaniu z banku potwierdzenia płatności za zamówienie. Godzinowy bilet elektroniczny określa sezon

zimowy (pkt 16-19), podczas którego można wykorzystać Karnet oraz okres jego ważności. Dzienny bilet elektroniczny określa wskazane przez Klienta w chwili zakupu dni, podczas których można wykorzystać Karnet.

13. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem panelu sprzedaży internetowej, określające rodzaj i liczbę zamawianych Karnetów lub Kart.
14. **Cennik Karnetów** – wykaz cen Karnetów dla poszczególnych grup osób każdorazowo dostępny w panelu sprzedaży internetowej oraz określony na stronie [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl).
15. **Przedsprzedaż** - okres prowadzenia sprzedaży internetowej od 14 października 2024r. do dnia poprzedzającego otwarcie pierwszego z Ośrodków Narciarskich.
16. **Okres Przedświąteczny** - od rozpoczęcia sezonu narciarskiego (od otwarcia pierwszego Ośrodka Narciarskiego) do 24 grudnia 2024 r.
17. **Okres Świąteczny** – okres od 25 grudnia 2024 r. do 7 stycznia 2025 r.
18. **Sezon Wysoki** – okres od 8 stycznia 2025 r. do 9 marca 2025 r.
19. **Sezon Niski** – od 10 marca 2025 r. do zakończenia sezonu zimowego (do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego).

### ULGI I ZNIŻKI W SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

20. W przypadku zakupu internetowego przyznawany jest rabat liczony od ceny Karnetu Tatry Super Ski dostępnego w poszczególnych sezonach (pkt 16-19 powyżej) w sprzedaży poza internetowej. Wysokość należnego rabatu uzależniona jest od terminu dokonania zakupu zgodnie z następującym harmonogramem:
  - I. Dokonanie zakupu w terminie od 14 do 27 październik 2024 roku – zniżka 10%
  - II. Dokonanie zakupu w terminie od 28 październik 2024 roku do 10 listopad 2024 roku - zniżka 9%
  - III. Dokonanie zakupu w terminie od 11 do 24 listopad 2024 roku - zniżka 8%
  - IV. Dokonanie zakupu w terminie od 25 Listopad 2024 do 8 grudnia 2024 roku - zniżka 7%
  - V. Dokonanie zakupu w terminie od 9 grudnia do 24 grudnia 2024 roku - zniżka 6%
  - VI. Dokonanie zakupu w terminie od 25 grudnia 2024 do 9 marca 2025 roku - zniżka 3%

#### Przykład – zakup Karnetu Tatry Super Ski

*Karnet Tatry Super Ski w sezonie niskim na cały dzień dla jednej dorosłej osoby kosztuje 165 zł. Klient dokonuje zakupu tego karnetu przez Internet w dniu 7 października 2024r. płacąc za niego 148,50 zł, a to wobec zniżki w wysokości 10 % opisanej w pkt 20.I powyżej. Ten sam karnet ale zakupiony 20 października 2024r. kosztować będzie w sprzedaży internetowej 150,15 zł, gdyż zniżka w tym okresie wynosić będzie 9% od ceny 165 zł, a to zgodnie z zapisem pkt 20.II powyżej.*

*Karnet Tatry Super Ski w sezonie wysokim na cały dzień dla jednej dorosłej osoby kosztuje 170 zł. Klient dokonuje zakupu tego karnetu przez Internet w dniu 20 grudnia 2024r. płacąc za niego 159,80 zł, a to wobec zniżki w wysokości 6 % opisanej w pkt 20. V powyżej. Ten sam karnet ale zakupiony 10 stycznia 2025r. kosztować będzie w sprzedaży internetowej 169,90 zł, gdyż zniżka w tym okresie wynosić będzie 3% od ceny 170 zł, a to zgodnie z zapisem pkt 20. VI powyżej.*

- 21) Rabaty określone w pkt 20 nie obowiązują w przypadku dokonania zakupu:
  - I. Karnetu godzinowego
  - II. Karnetu po 16:00
  - III. Karnetu 14 – dniowego
- 22) W przypadku dokonania zakupu Karnetu godzinowego lub Karnetu po 16:00 obowiązuje stały rabat w wysokości 3% niezależnie od dnia dokonania transakcji.
- 23) Karnety zakupione na okres od dnia otwarcia pierwszego Ośrodka Narciarskiego do dnia 24 grudnia 2024 roku mogą zostać aktywowane w dowolnym momencie tego okresu. W przypadku niewykorzystania w całości spersonalizowanego Karnetu do dnia 24 grudnia 2024 roku Klientowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane dni, z wyłączeniem sytuacji, gdy niemożność wykorzystania Karnetu spowodowana będzie brakiem otwarcia jakiegokolwiek Ośrodka Narciarskiego.

- 24) Karnety zakupione na okres od 25 grudnia 2024 roku do dnia 7 stycznia 2025 roku (Okres Świąteczny) mogą zostać spersonalizowane w dowolnym dniu od dnia 25 grudnia 2024 roku aż do dnia zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego w sezonie narciarskim. W przypadku niewykorzystania w całości zakupionego Karnetu, Klientowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane dni.
- 25) Karnety zakupione na okres od 7 stycznia 2025 roku do dnia 9 marca 2025 roku (Sezon Wysoki) mogą zostać spersonalizowane w dowolnym dniu od dnia 7 stycznia 2025 roku do dnia 9 marca 2025 roku. W przypadku niewykorzystania w całości zakupionego Karnetu Klientowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane dni.
- 26) Karnety zakupione na okres 10 marca 2025 roku do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego (Sezon Niski) mogą zostać spersonalizowane w dowolnym dniu od dnia 10 marca 2025 roku do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego. W przypadku niewykorzystania w całości zakupionego Karnetu Klientowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane dni.
- 27) W przypadku zakupu Karnet-kalendarza cena Karnetu uzależniona będzie od okresu, na które przypadają wskazane dni (cena mieszana). Karnet taki musi zostać wykorzystany w dniach wskazanych przy jego zakupie, a spersonalizowany w pierwszym z tych dni.

#### **Przykład – Karnet-kalendarz**

*Klient dokonał zakupu Karnetu-kalendarza na okres od 22 grudnia 2024 roku do dnia 27 grudnia 2024 roku, a więc w dwóch okresach tzn. w Okresie Przedświątecznym i Okresie Świątecznym. W takim przypadku obowiązuje cena mieszana uwzględniająca, że poszczególne dni znajdują się w różnych okresach. Tak zakupione uprawnienia obowiązują wyłącznie w konkretnych – wskazanych przez Klienta podczas dokonywania zakupu – dniach.*

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Klient jest usługobiorcą, a Sprzedawca usługodawcą w rozumieniu wyżej opisanej ustawy. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- 1.2. Umowa pomiędzy Klientem a Sprzedawcą zawarta zostaje w chwili dokonania płatności on-line (po uzyskaniu z banku potwierdzenia płatności), po czym Klientowi na jego adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie realizacji transakcji. Bilet elektroniczny stanowi dowód zakupu.
- 1.3. Klient jest zobowiązany do zapłaty łącznej ceny wskazanej w panelu sprzedaży internetowej za zamówienie (ceny poszczególnych pozycji zamówienia sumują się – łączna cena podawana jest przed potwierdzeniem przez Klienta zamówienia).
- 1.4. Płatność za Zamówienie możliwe jest wyłącznie za pomocą strony płatności, na którą Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu Zamówienia. Płatności on-line dokonuje się poprzez serwis „PayPro S.A”.
- 1.5. Przedmiotem umów zawieranych na odległość są wyłącznie dostępne towary (Karnety lub Karty) w panelu sprzedaży. Poza tym przedmiotem sprzedaży są karnety (w tym uwzględniające specjalne zniżki) dostępne wyłącznie w kasach biletowych.
- 1.6. Sprzedawcy przysługuje umowne prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie siedmiu dni od momentu jej zawarcia. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych prawem z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.7. Informacje podane w serwisie internetowym [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl) oraz w panelu sprzedaży internetowej, w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Wyżej wymienione informacje nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu art. 543 Kodeksu cywilnego.
- 1.8. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w serwisie internetowym [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl) (w tym m.in. nazwy, logotypy, cennik, a także grafiki, kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią tego serwisu, w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Sprzedawcy lub podmiotów, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami własności przemysłowej, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.
- 1.9. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl), który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści Regulaminu.

## **2. ZASADY i WARUNKI SPRZEDAŻY KARNETÓW, SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY**

- 2.1. Złożenie Zamówienia jest możliwe poprzez funkcjonalności systemu internetowej sprzedaży karnetów (system ten może wymagać wcześniejszej rejestracji lub logowania Klienta przed dokonaniem Zamówienia, o czym informować będą wyświetlające się komunikaty).
- 2.2. Klient składa Zamówienie wybierając rodzaj i ilość zamawianych towarów (Karnetów dziennych, Karnetów godzinowych lub Kart), które są dostępne w panelu sprzedaży, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie tego panelu komunikaty lub informacje – celem zawarcia umowy ze Sprzedawcą. Złożenie Zamówienia jest możliwe po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji.
- 2.3. Klient zobowiązany jest do podania wszystkich niezbędnych danych do złożenia Zamówienia, jak i jego realizacji (wykonania umowy). Obowiązek podania tychże danych został stosownie oznaczony (poprzez właściwe komunikaty) w systemie internetowej sprzedaży karnetów. Klient odpowiedzialny jest za prawdziwość i prawidłowość podanych danych (w szczególności adresu e-mail, na który zostanie przesłany, po opłaceniu Zamówienia, Bilet elektroniczny) wyłącznie on ponosi odpowiedzialność za skutki niedochowania tego obowiązku.
- 2.4. Płatność za Zamówienie możliwa jest wyłącznie za pomocą strony płatności, na którą Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu Zamówienia (po kliknięciu w przycisk „Zapłać teraz” lub przycisk o równoważnej treści). Jednocześnie, po złożeniu Zamówienia zostaje dokonana rezerwacja towarów wskazanych w Zamówieniu. Płatności on-line dokonuje się poprzez serwis „PayPro S.A” w terminie 10 minut od momentu przekierowania na stronę serwisu "PayPro S.A.". Dokonanie zapłaty całej ceny Zamówienia w tym terminie skutkuje zawarciem umowy ze Sprzedawcą, w skutek której Klient otrzyma Bilet elektroniczny w wiadomości od Sprzedawcy potwierdzającej dokonanie zapłaty. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w tym terminie, Klient otrzyma wiadomość, że zamówienie zostało anulowane (lub o równoważnej treści), co oznacza, że zamówiony towar (Bilety lub Karty) wrócił do puli dostępnych towarów (co stanowi odrzucenie oferty Klienta) – w takim przypadku w celu ponownego złożenia zamówienia, należy ponownie przejść proces składania zamówienia (w oparciu o aktualne na moment składania nowego zamówienia dostępne w panelu sprzedaży towary i ich ceny).
- 2.5. Złożenie przez Klienta Zamówienia stanowi zlecenie złożone Sprzedawcy. Z momentem terminowego opłacenia całej ceny Zamówienia przez Klienta poprzez serwis „PayPro S.A.”, o czym mowa w punkcie poprzedzającym, Sprzedawca przyjmuje ofertę Klienta (moment zawarcia umowy).
- 2.6. Do momentu upływu terminu opłacenia Zamówienia Klient może cofnąć złożone zamówienie, np. poprzez jej nieopłacenie i nie ponosi wówczas żadnych kosztów z tym związanych.
- 2.7. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto towaru (w tym VAT). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania na bieżąco zmian w cenach towarów dostępnych w panelu sprzedaży, w szczególności w przypadku błędnej informacji o cenie lub zmianie obowiązującej ceny danego towaru; oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych, uprzedzając o tym fakcie na stronie internetowej serwisu internetowego tatr superski.pl podając termin zakończenia akcji promocyjnej.
- 2.8. Klient, który nie posiada własnej Karty może zamówić taką Kartę i wówczas cena zamówienia zostanie powiększona o wskazaną w panelu sprzedaży kwotę kaucji za Kartę. Karta taka stanowi odrębną pozycję w panelu sprzedaży, niemniej w panelu sprzedaży może nadto stanowić pozycję połączoną z Karnetem (o ile przy danej pozycji w panelu sprzedaży tak wskazano).

## **3. KOSZTY DOSTAWY. ODBIÓR KARTY. ODBIÓR KARNETU TATRY SUPER SKI.**

- 3.1. Ze względu na charakter świadczenia Sprzedawcy – Bilet elektroniczny jest przesyłany w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności zamówienia w całości. Klient nie ponosi w takiej sytuacji kosztów dostawy.
- 3.2. W przypadku zamówienia Karty lub Karnetu łącznie z Kartą (Karty Tatry Super Ski) – ich odbiór następuje wyłącznie na terenie wszystkich czynnych w momencie odbioru Ośrodków Narciarskich w specjalnie do tego oznaczonych kasach lub specjalnie oznaczonych automatach, jeżeli takie będą dostępne na terenie tych Ośrodków Narciarskich. Karty nie są przesyłane na adres Klienta. Przy

odbiorze należy wykazać uprawnienie do odbioru przedmiotu zamówienia poprzez okazanie biletu elektronicznego.

#### 4. DOŁADOWANIE KARTY

- 4.1. Klient, który posiada Kartę może przypisać Uprawnienie Terminowe wynikające z zamawianego Karnetu do posiadanej Karty poprzez podanie numeru seryjnego Karty w trakcie dokonywania zamówienia, zgodnie z komunikatami wyświetlającymi się w panelu sprzedaży. Z momentem dokonania zakupu Karnetu do oznaczonej Karty następuje zapisanie Uprawnień Terminowych wynikających z takiego Karnetu do oznaczonej Karty (Doładowanie Karty).

**Przykład:**

- 4.2. Do okresu ważności Uprawnienia Terminowego w określonym sezonie zimowym na Doładowanej Karcie stosuje się ogólne zasady Okresu ważności Uprawnienia Terminowego wskazane w ust. 4. Definicji, z tym zastrzeżeniem, że:
- okres obowiązywania Uprawnienia Terminowego (godzinowego, dziennego) rozpoczyna się z chwilą spersonalizowania Doładowanej Karty (w zakresie doładowanego do niej Uprawnienia Terminowego);
  - w przypadku, gdy na Doładowanej Karcie obowiązuje jeszcze poprzednie Uprawnienie Terminowe, bieg okresu ważności doładowanego Uprawnienia Terminowego liczy się dopiero od momentu upływu ważności Uprawnienia Terminowego, które było dotychczas zapisane na Doładowanej Karcie;

**Przykład:**

*Klient posiadając Kartę TATRY SUPER SKI z czterogodzinnym Uprawnieniem Terminowym (Karnet 4-godzinowy) aktywnym do godz. 13.00 dnia, nabyma Karnet 2-dniowy. Jeśli po godz. 13.00 tego samego dnia dokona zbliżenia Doładowanej Karty do czytnika bramki na którymkolwiek Ośrodku Narciarskim nastąpi rozpoczęcie kolejnego Uprawnienia Terminowego (personalizacja karnetu 2 – dniowego)*

UWAGA: Celem uniknięcia powyższej sytuacji należy dokonywać przemyślanych zakupów uprawnień godzinowych. Powyższe sytuacje nie występują w przypadku zakupów i doładowań Uprawnień Terminowych dziennych.

#### 5. FAKTURY VAT

- Klient może zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT w czasie prawem przewidzianym, zwracając się o to do Sprzedawcy (Biura Obsługi Klienta Sprzedawcy) na zasadach prawem przewidzianych.
- Klient wyraża zgodę na stosowanie faktur w formie elektronicznej i zwraca się o jej przesłanie na podany przez siebie adres e-mail (lub inny wskazany przez Klienta).
- Klient ma prawo odebrać fakturę VAT w Biurze Obsługi Klienta wykazując, że jest osoba uprawnioną do jej odebrania, przy uwzględnieniu postanowienia punktu poprzedzającego.
- Pobierana kaucja zwrotna za Kartę nie jest dokumentowana Fakturą VAT.

#### 6. REKLAMACJE

- Klient ma prawo zgłosić reklamację. Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu.
- Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Biura Obsługi Klienta Sprzedawcy poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: [karnety@bialkatarzanska.pl](mailto:karnety@bialkatarzanska.pl) lub pisemnie na adres: Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., ul. Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, z dopiskiem „reklamacja” lub w inny prawem przewidziany sposób.
- W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz opisać reklamację i przedstawić żądanie.
- Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób, w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu reklamującego zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.

- 6.5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.
- 6.6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.
- 6.7. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- 6.8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność kontraktową, zgodnie z art. 471 Kodeksu Cywilnego, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że wystąpią zgodnie z przepisami prawa okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

## **7. ODSĄPIENIE OD UMOWY**

- 7.1. Po zakupie uprawnień, ale przed personalizacją Karty, Konsument może odstąpić od umowy zakupu Kartetu bez podania przyczyn odstąpienia i bez ponoszenia kosztów. Termin do takiego odstąpienia upływa z ostatnim dniem zakończenia sezonu narciarskiego, w którym nastąpił zakup.
- 7.2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane drogą elektroniczną.
- 7.3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Do złożenia oświadczenia o odstąpieniu Konsument może wykorzystać wzór formularza o odstąpieniu od umowy, zawarty w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.
- 7.4. W wypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument.
- 7.5. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

## **8. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE**

- 8.1. Usługodawca świadczy następujące usługi, na indywidualne zadanie usługobiorcy, za pomocą panelu sprzedaży internetowej na stronie [sklep.tatrysuperski.pl](http://sklep.tatrysuperski.pl): usługa umożliwiająca zawarcie umowy na odległość; usługa prowadzenia konta w tymże serwisie, usługa przesłania na podany przez Klienta adres e-mailowy Regulaminu lub faktury drogą elektroniczną; obsługa zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, o ile jest dostępny. Usługa przesyłania newslettera, o ile będzie dostępna – regulowana będzie odrębnym regulaminem.
- 8.2. Usługobiorca może korzystać z usług dostępnych poprzez panel sprzedaży internetowej opisany w pkt. 8.1. powyżej z zastrzeżeniem spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego, o jakich mowa w pkt. 8.3. Po spełnieniu warunków opisanych w zdaniu poprzedzającym, z momentem przedstawienia przez usługobiorcę indywidualnego żądania świadczenia danej usługi (żądanie to może przybrać formę zachowania Klienta, np. poprzez zarejestrowanie konta w panelu sprzedaży internetowej) dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie danej usługi drogą elektroniczną (w przypadku, gdy żądanie dotyczy przesłania faktury, warunkiem jest uprzednie zawarcie umowy ze Sprzedawcą będącej podstawą wystawienia takiej faktury), a jej rozwiązanie następuje po przedstawieniu przez Usługobiorcę żądania jej zakończenia (w każdej chwili), chyba że wcześniej doszło do wykonania takiej umowy.
- 8.3. Warunkiem prawidłowego korzystania z usług dostępnych za pomocą panelu sprzedaży internetowej jest posiadanie przez Usługobiorcę systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a) z dostępem do sieci Internet (zalecana prędkość co najmniej 128 kb/s);
  - b) w przypadku komputerów stacjonarnych oraz laptopów, Usługobiorca powinien zainstalować przeglądarkę Internet Explorer (w wersji 8 lub nowszej) lub przeglądarkę Google Chrome (w wersji 14.0 lub nowszej) lub przeglądarkę Opera (w wersji 11.1 lub nowszej) lub przeglądarkę Mozilla Firefox (w wersji 3.5 lub nowszej) lub przeglądarkę Safari (w wersji 3.2.2 lub nowszej) lub przeglądarkę Microsoft Edge (w wersji 93.0.961.38 lub nowszej);

- c) w przypadku telefonów komórkowych (w tym smartfonów) i tabletów, Usługobiorca powinien korzystać z systemu operacyjnego: Android 4.0.3. lub iOS 7 lub Windows Phone 10;
  - d) posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 8.4. W ramach serwisu internetowego [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl) oraz panelu sprzedaży internetowej są wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies: „sesyjne” przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej „stale” – przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez usługobiorcę; „wydajnościowe” – umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu; „niezbędne” – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu „funkcjonalne” – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Usługobiorcę ustawień; „własne” – zamieszczane przez serwis; „zewnętrzne” – pochodzące z innej witryny zewnętrznej niż serwis. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Usługobiorcy. Zaleca się wobec tego, aby Usługobiorca sprawdził ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się z kolei, jakie informacje są udostępniane przez jego przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu Usługobiorca może zapoznać się z treścią „Pomocy” używanej przeglądarki internetowej. Przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Usługobiorcy. Usługobiorcy przedmiotowego serwisu mogą zatem dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia również usunięcie plików cookies, a także skorzystanie z możliwości automatycznego blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje w zakresie plików cookies są zawarte w ustawieniach lub dokumentacji przeglądarki internetowej, z której korzysta Usługobiorca. Zauważyć należy przy tym, iż wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Usługobiorcy, o ile takie występują w serwisie internetowym albo panelu sprzedaży internetowej, może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z tego serwisu (lub funkcjonalności serwisu).
- 8.5. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## 9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z czynnościami związanymi z świadczeniem usług drogą elektroniczną lub zawarciem umowy na odległość poprzez panel sprzedaży internetowej przetwarzane są przez ośrodki narciarskie, w których można wykorzystać Karnet TATRY SUPER SKI i odebrać Kartę, tj.:
1. Kotelnica Białczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
  2. Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
  3. Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
  4. Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
  5. Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735);
  6. Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
  7. Polana Szymoszkowa (Dorado Sp. z o.o. adres siedziby spółki: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
  8. Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);



9. Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);
10. Stacja Narciarska Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin, KRS: 0000302489);
11. GRAPASKI ("GRAPASKI" sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
12. Rusiń-Ski (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adres siedziby Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 KRS: 0000231704);
13. Horników Wierch (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres siedziby spółki ul. Kaniówka 15, 34-405 Bialka Tatrzańska NIP 736 10 25 930);
14. Długa Polana (Długa Polana sp. z o.o. adres siedziby ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, KRS: 0000480107);
15. Bachledka Ski & Sun s.r.o. (adres siedziby: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618);
16. MEANDER thermal@ski resort (Meander Invest s.r.o. adres siedziby spółki: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolny Kubin, Słowacja IČO: 44 820 313);
17. Strachan Ski Centrum, („ZORLAND, s.r.o.” adres siedziby: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Słowacja, IČO: 47 591 323, DIČ: 202 409 7240);
18. Ski Centrum Strednica, („SKI CENTRUM ŽDIAR, s.r.o.” adres siedziby: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Słowacja, IČO 47 591 315, IČ DPH SK 2024097284);

będące współadministratorami tychże danych. Współadministratorzy, na podstawie dokonanego ustalenia, postanowili, że wszelkie czynności związane ze sprzedażą Karnetów, zamawianiem Karty (zawieraniem umów na odległość) oraz świadczeniem usług drogą elektroniczną – poprzez serwis internetowy sprzedaży wykonywać będzie Sprzedawca, tj. Ośrodek Narciarski Kotelnica Bialczańska sp. z o.o. Sprzedawca obsługuje zgłoszenia osób, których dane dotyczą, przewidziane RODO, oraz realizuje obowiązek informacyjny względem tychże osób w wyżej opisanym zakresie.

- 9.2. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową na odległość oraz w toku jej realizacji, oraz w zakresie świadczonych poprzez serwis internetowej sprzedaży usług drogą elektroniczną przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu:
  - a) Zawarcia umowy na odległość (w tym umowy o określonej treści); w celu wykonania umowy (w tym weryfikacji danych osoby uprawnionej do skorzystania z danej usługi); w celu obsługi konta i rozwiązywania problemów technicznych; w celu kontaktu z Klientem w związku ze złożoną przez niego ofertą lub wykonaniem umowy; w celu skorzystania z funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciężących na Sprzedawcy: w tym w celach księgowych, podatkowych, w tym wystawienia faktury; reklamacyjnych; w celu przekazania informacji na żądanie organu państwowego na podstawie przepisów szczególnych, np. policji, prokuraturze, sądowni; w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia (w tym zgłoszenie wypadku służbom ratunkowym) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) z uwagi na prawnie uzasadniony interes Usługodawcy odpowiednio w postaci: w celu kontroli i weryfikacji uprawnień – zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze); w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób, których dane dotyczą; w celach analitycznych; w celu oferowania produktów i usług Usługodawcy bezpośrednio Usługobiorcom (marketing lub w celu oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Usługodawcą bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność lub innych podmiotów); w celu oferowania produktów i usług Usługodawcy bezpośrednio Usługobiorcom (marketing lub w celu oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Administratorem z wykorzystania środków komunikacji elektronicznej - przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności prawo telekomunikacyjne i ustawę

o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie stosownych zgód, o ile takie zgody zostały zgromadzone; w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom; w celu organizacji akcji promocyjnych, programów promocyjnych i kampanii, w których mogą wziąć udział Usługobiorcy; w celu obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienia rozliczalności (w uzasadnionym celu udzielania odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie takich wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- 9.3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa, w tym przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; zwane w niniejszym dokumencie jako: „RODO”), w tym przy uwzględnieniu zasad wynikających z art. 5 RODO, tj. zasad: rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, zgodności z prawem, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności.
- 9.4. Odbiorcami danych osobowych są odpowiednio:
  - a) w celu realizacji umowy na odległość – podmioty współpracujące (świadczące usługi) w ramach wspólnego karnetu TATRY SUPER SKI; podmiot obsługujący kartę SkiData;
  - b) w celu realizacji procesu płatności za zamówienie – PayPro sp. z o.o. (KRS 0000296790), 30-552 Kraków (Polska), ul. Wielicka 72;
  - c) w każdym przypadku organy państwowe lub innym podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, celem wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa, np. policja, prokuratura, urząd skarbowy;
  - d) podmioty świadczące usługi marketingowe – celem wsparcia w promocji towarów, organizacji akcji promocyjnych;
  - e) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT – w zakresie utrzymania prawidłowości działania systemu, jego aktualizacji, napraw, oraz wprowadzenia lub ulepszenia funkcjonalności.
- 9.5. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie na zasadach i w granicach prawnie dozwolonych.
- 9.6. Usługodawca odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość umowy o określonej treści lub sposób jej realizacji. Z uwagi na charakter zawieranej umowy, w której zamawiany karnet jest przeznaczony dla osoby innej niż osoba wypełniająca formularz, dane takiej osoby wyłącznie w zakresie daty urodzenia oraz imienia i nazwiska – mogą pochodzić od osoby, która wypełnia formularz w panelu sprzedaży (Usługodawca nie posiada w takim przypadku pozostałych danych takiej osoby, w tym jej danych kontaktowych). Odmowa podania oznaczonych w wyżej określony sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Usługodawcę lub niemożliwość skutecznego złożenia mu oferty zawarcia umowy na odległość o określonej treści. W pozostałym zakresie brak podania danych (lub jednostkowej danej) może utrudniać bądź uniemożliwiać prawidłowe wykonanie innych funkcjonalności lub usługi dostępnej w serwisie internetowym. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym niezbędne dla realizacji umowy.
- 9.7. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów opisanych powyżej – w tym prawidłowego funkcjonowania działalności Administratora, przy uwzględnieniu terminów przedawnienia roszczeń oraz okresu uzasadnionego koniecznością przechowywania dokumentacji księgowej zgodnie z przepisami prawa przepisów prawa obowiązujących Administratora do przechowywania dokumentów (z uwzględnieniem okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego) i przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.
- 9.8. Usługodawca informuje ponadto osobę, której dane dotyczą:
  - a) o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia

- danych – o ile przepisy prawa w danym wypadku nie ograniczają tychże uprawnień; oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- b) że w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a)) – osoba wyrażający taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
  - c) że z końcem okresu przechowywania – zgodnie z przepisami prawa – dane osobowe zostaną usunięte;
- 9.9. Usługodawca informuje ponadto osobę, której dane dotyczą, że w ramach serwisu internetowego mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych (lub logowanie do serwisu) bądź też podczas korzystania z tego serwisu w urządzeniu Usługobiorcy mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Instagram w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności serwisu zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z tychże dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym Administrator informuje, iż nie ma wpływu na prowadzoną przez tychże dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się, aby przed skorzystaniem z funkcjonalności/zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Usługobiorca zapoznał się z regulacjami dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies tychże podmiotów, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem tychże stron lub serwisów w celu uzyskania informacji w tym zakresie.
- 9.10. Współadministratorzy danych nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO.
- 9.11. Współadministratorzy danych ustalili wspólny punkt kontaktowy, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych związanych z Kartą TATRY SUPER SKI pod adresem e-mail [tatrysuperski@gmail.com](mailto:tatrysuperski@gmail.com).

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
- 10.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie – o ile jest to możliwe prawnie względem konsumenta – mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta, RODO.
- 10.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na zasadach określonych w zdaniach następujących. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej serwisu [tatrysuperski.pl](http://tatrysuperski.pl). Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się poprzedni Regulamin (każdorazowo obowiązujący w chwili zawarcia danej umowy) – zatem zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyć umów, które zostały wcześniej, przed taką zmianą, zawarte.
- 10.4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a osobą, która nie jest Konsumentem na tle świadczonych przez Sprzedawcę usług/zawartych umów pomiędzy tymi podmiotami (w tym w przypadku odstąpienia) zostaje poddane sądowi właściwemu miejscowo dla Sprzedawcy.
- 10.5. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W takiej sytuacji Konsument może zwrócić się o interwencję rzecznika praw lub skorzystać z mediacji (o ile na nią – mediację – Sprzedawca wyrazi zgodę). Dostęp do tychże procedur jest opisany w kodeksie postępowania cywilnego oraz ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się również na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Sprzedawca informuje również, że jest



dostępna platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.

10.6. Regulamin obowiązuje od dnia 7 października 2024 r.

#### **Lista załączników do Regulaminu:**

Załącznik nr 1 Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Załącznik nr 2 – Regulamin Karnetu Tatry Super Ski.

*Niniejszy Regulamin podlega ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 t.j. z dnia 2017.05.05). Bez zgody autora zabronione jest m.in. powielanie treści, ich kopiowanie, przedruk, przechowywanie i przetwarzanie z zastosowaniem jakiegokolwiek środków elektronicznych, zarówno w całości jak i w części.*

Załącznik nr 1 – Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość:

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

[Nadawca]

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

[Adresat]

Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska  
sp. z o.o.  
ul. Środkowa 181b  
34-405 Białka Tatrzańska  
adres e-mail: [karnety@bialkatatrzańska.pl](mailto:karnety@bialkatatrzańska.pl)

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy następujących towarów<sup>(\*)</sup>: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ zawarcia  
umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_

Numer  
zamówienia: \_\_\_\_\_

–

Imię \_\_\_\_\_ i \_\_\_\_\_ nazwisko \_\_\_\_\_ konsumenta(-  
ów) \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_ konsumenta(-  
ów) \_\_\_\_\_

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETU TATRY SUPER SKI

### I. DEFINICJE

- 1) Klient – osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży karnetów w celu zakupu Karnetu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej. Przy czym za Konsumenta, zgodnie z art. 22(1) Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2) Ośrodek Narciarski – podmiot należących do systemu wspólnej karty TATRY SUPER SKI, tj.:
  - (1) Kotelnica Białczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000067900);
  - (2) Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Nadwodnia 170, 34-532 Czarna Góra, KRS: 0000239680);
  - (3) Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adres siedziby spółki: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, KRS: 000021509);
  - (4) Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, KRS: 0000038512);
  - (5) Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 00001024735);
  - (6) Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adres siedziby spółki: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, KRS: 0000565410);
  - (7) Polana Szymboszkowa (Dorado Sp. z o.o. adres siedziby spółki: Polana Szymboszkowa 2, 34-500 Zakopane, KRS: 0000180393);
  - (8) Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, KRS: 0000214080);
  - (9) Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: Witów 205c, 34-512 Witów, KRS: 0000253245);
  - (10) Stacja Narciarska Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adres siedziby spółki: Suche 103 b, 34-520 Poronin, KRS: 0000302489);
  - (11) GRAPASKI („GRAPASKI” sp. z o.o. adres siedziby spółki: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, KRS: 0000216144);
  - (12) Rusiń-Ski (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o. adres siedziby Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70 KRS: 0000231704);
  - (13) Horników Wierch (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres siedziby spółki ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska NIP 736 10 25 930);
  - (14) Długa Polana (Długa Polana sp. z o.o. adres siedziby ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, KRS: 0000480107);
  - (15) Bachledka Ski & Sun s.r.o. (adres siedziby: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Słowacja, DIC DPH SK 2021681618);
  - (16) MEANDER thermal@ski resort (Meander Invest s.r.o. adres siedziby spółki: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Słowacja IČO: 44 820 313);
  - (17) Strachan Ski Centrum, („ZORLAND, s.r.o.” adres siedziby: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Słowacja, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240);
  - (18) Ski Centrum Strednica, („SKI CENTRUM ŽDIAR, s.r.o.” adres siedziby: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Słowacja, IČO 47 591 315, IČ DPH SK 2024097284);
- 3) Karnet TATRY SUPER SKI (Karnet) – uprawnienie terminowe umożliwiające w okresie jego ważności korzystanie z nieograniczonej ilości przejazdów krzeselkowymi kolejami linowymi i wyciągami

narciarskimi Ośrodków Narciarskich, które są dostępne i czynne w momencie korzystania z tychże uprawnień, na zasadach określonych w tym regulaminie. Warunkiem korzystania z Karnetu TATRY SUPER SKI jest posiadanie Karty, na której zostanie zapisane Uprawnienie Terminowe. Okres ważności Uprawnienia Terminowego (godzinowego, dziennego) w określonym sezonie zimowym określa rodzaj Karnetu, przy czym wyjaśnia się, że:

- a) Karnet godzinowy – ważny jest przez okres czasu określony na Karnecie, liczony od momentu Personalizacji Karty, wyłącznie w dniu, w którym ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w tym dniu;
  - b) Karnet po 16:00 – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodka Narciarskiego od godziny 16:00 do zakończenia pracy każdego Ośrodka Narciarskiego,
  - c) Karnet dzienny – ważny jest przez liczbę dni określonych na Karnecie, a następujących po sobie, liczonych od momentu Aktywacji Karty, niezależnie od godziny, w której ona nastąpiła, ale nie dłużej niż do momentu zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w ostatnim dniu ważności Karnetu,
  - d) Karta Pakietowa - Karta z zapisanym na niej uprawnieniem karty TATRY SUPER SKI oraz dodatkowo uprawnieniem do korzystania z Term wymienionych w I. 16) .
  - e) Karnet 14 - dniowy – ważny przez dowolnych (niekoniecznie pod rząd) 14 dni trwania sezonu narciarskiego, traci ważność po wykorzystaniu 14. dni lub zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego w sezonie narciarskim.
- 4) Karta - nośnik Uprawnienia wynikającego z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI. Karta występuje w postaci karty RFID Skidata KeyCard lub innego transpondera SkiData z oznaczeniem Tatry Super Ski, który wskazuje, że nośnik ten jest dedykowany dla Karnetów TATRY SUPER SKI lub Partnerów należących do projektu TATRY SUPER SKI (na innych nośnikach nie jest możliwe dokonanie zapisu Uprawnień Terminowych wynikających z Karnetu TATRY SUPER SKI). Karta jest wielokrotnego użytku oraz umożliwia zapis i przechowywanie informacji o Uprawnieniu Terminowym wynikającym z Karnetu TATRY SUPER SKI. Za wydanie Karty pobierana jest kaucja. Karta pozostaje własnością sprzedawcy.
  - 5) Karta TATRY SUPER SKI – Karta z zapisanym na niej Uprawnieniem Terminowym wynikającym z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI, przypisana do konkretnego jej użytkownika po jej Personalizacji i umożliwiająca korzystanie z Uprawnienia Terminowego wynikającego z Karnetu TATRY SUPER SKI.
  - 6) Uprawnienie Terminowe – zapis w systemie kontroli dostępu, który umożliwia, po jego aktywacji na Karnecie, korzystanie z usług wynikających z zakupionego Karnetu TATRY SUPER SKI.
  - 7) Aktywacja Karty – czynność dokonania zapisu Uprawnienia Terminowego na Karnecie w wybranym przez uprawnionego okresie jej aktywności i wydaniem tak aktywowanej Karty TATRY SUPER SKI, z zastrzeżeniem zapisu III.7.
  - 8) Personalizacja Karty – czynność przyporządkowania określonej Karty TATRY SUPER SKI do określonego użytkownika oraz rozpoczęcie korzystania z uprawnienia, które następuje w momencie pierwszego zbliżenia Karty TATRY SUPER SKI do czytnika bramki przejścia na kolej lub wyciągu Ośrodka Narciarskiego, z zastrzeżeniem zapisu III.7.
  - 9) Doładowanie Karty – czynność przypisania nabywanych Uprawnień Terminowych wynikających z zakupionego Karnetu do oznaczonej przez Klienta Karty.
  - 10) Cennik Karnetów – wykaz cen Karnetów dla poszczególnych grup osób każdorazowo dostępny w panelu sprzedaży internetowej oraz określony na stronie [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl).
  - 11) Przesprzedaż - możliwość dokonywania internetowo zakupu Uprawnień Terminowych (na okresy wskazane w pkt 12 – 15 poniżej) trwająca od 14 października 2024 do dnia poprzedzającego otwarcie pierwszego z Ośrodków Narciarskich.
  - 12) Okres Przedświąteczny - okres od rozpoczęcia sezonu narciarskiego (od otwarcia pierwszego Ośrodka Narciarskiego) do 24 grudnia 2024 r.
  - 13) Top Sezon – okres od 25 grudnia 2023 r. do 7 stycznia 2025 r.
  - 14) Sezon Wysoki – okres od 8 stycznia 2025 r. do 9 marca 2025 r.

- 15) Sezon Niski – okres od 10 marca 2025 r. do zakończenia sezonu zimowego (do zamknięcia ostatniego Ośrodka Narciarskiego).
- 16) Terma – podmiot dysponujący basenami termalnymi, należący do systemu wspólnej karty TATRY SUPER SKI tj:
  - a) BANIA spółka z o.o. sp. k. z siedzibą w Białce Tatrzańskiej (KRS: 0000565410, NIP: 7361719638, REGON: 361149082)

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Wszystkie osoby wchodzące na teren Ośrodka Narciarskiego mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, jak również regulaminami wewnętrznymi Ośrodków Narciarskich (np. korzystana z atrakcji dodatkowych, czy regulaminów porządkowych) i przestrzegać ich postanowień.
- 2) Regulamin określa zasady korzystania z Karetu TATRY SUPER SKI na terenie Ośrodków Narciarskich. Warunkiem korzystania z Karetu jest posiadanie Karty lub innego nośnika (np telefonu komórkowego z aplikacją MOBILE FLOW BY SKIDATA oraz KEY2SKI) na której zostanie zapisane Uprawnienie Terminowe.
- 3) Na zasadach określonych Regulaminem Karta TATRY SUPER SKI uprawnia do korzystania z dostępnych i czynnych kolei oraz wyciągów w godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Data rozpoczęcia i zakończenia sezonu zimowego, m.in. z uwagi na warunki atmosferyczne, może być różna dla poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Informacja o aktualnych godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich znajduje się m.in. na stronie internetowej [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl).
- 4) Informacja o dostępnych aktualnie w danym dniu kolejach i wyciągach Ośrodków Narciarskich znajduje się na tablicy informacyjnej umiejscowionej na terenie każdego z Ośrodków Narciarskich.
- 5) Uprawniony zostaje poinformowany, że Aktywacja Karty zakupionej w kasie następuje w momencie jej zakupu. W przypadku zmiany miejsca korzystania z Karty TATRY SUPER SKI uprawniony z jej tytułu powinien uprzednio sprawdzić informacje o dostępności i godzinach otwarcia wyciągów i kolei Ośrodka Narciarskiego, do którego się udaje, a także zaleca się, aby taka osoba uwzględniła przy tym również okres ważności Uprawnień Terminowych zapisanych na tejże Karcie oraz czas dojazdu do Ośrodka Narciarskiego przygotowania do wejścia na stok. Ośrodki Narciarskie zastrzegają, iż dostępność poszczególnych tras narciarskich lub kolei i wyciągów znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich może zostać czasowo ograniczona lub wyłączona z użytku w przypadku organizacji zawodów narciarskich, imprez bądź treningów dla zorganizowanych grup narciarskich, czy też złych warunków śniegowych (czasowe ograniczenie dostępności) – w takim wypadku uczestnikom zawodów lub zorganizowanych grup narciarskich przysługiwać będzie pierwszeństwo korzystania z urządzeń transportu linowego.
- 6) Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów Karetów TATRY SUPER SKI.

## III. KASY

- 1) Karnety dostępne w ramach oferty TATRY SUPER SKI można nabywać wyłącznie w kasach Ośrodków Narciarskich, w automatach, autoryzowanych punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl) oraz stronach internetowych podmiotów należących do wspólnej karty Tatr Super Ski.
- 2) Karty, na których zapisywane są Uprawnienia Terminowe wynikające z zakupionego Karetu TATRY SUPER SKI są własnością Ośrodków Narciarskich.
- 3) Fakturę VAT za zakupiony Karet można uzyskać jedynie na podstawie dowodu zakupu (paragon) na terenie danego Ośrodka Narciarskiego, w którym Karet został zakupiony, na zasadach przewidzianych przepisami prawa. Pobierana kaucja zwrotna za Kartę nie jest dokumentowana Fakturą VAT.
- 4) W kasach Ośrodków Narciarskich znajdujących się na terenie Polski można płacić kartami płatniczymi lub gotówką w walucie złoty polski. Z kolei na terenie Słowacji kartami płatniczymi lub gotówką w walucie EURO. W automatach Ośrodków Narciarskich zakup Karetu może odbywać się wyłącznie kartami płatniczymi.



- 5) W uzasadnionym przypadku, w zakresie przewidzianym prawem i z uwagi na bezpieczeństwo osób korzystających z infrastruktury Ośrodka Narciarskiego, sprzedawca może odmówić sprzedaży Karnetu, a Ośrodek Narciarski wykonania usługi (np.: w przypadku, gdy nabywca jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających).
- 6) Karnety sprzedawane są w cenie obowiązującej w dniu zakupu.
- 7) Karnet zakupiony na Okres Przedświąteczny nie może być wykorzystany w Okresie Świątecznym, Wysokim Sezonie lub Sezonie Niskim. Karnet dzienny zakupiony w Okresie Przedświątecznym zostaje aktywowany z dniem zakupu, chyba że Klient wskaże inną datę aktywacji.

Uwaga:

W Okresie Przedświątecznym Aktywacja Karty dziennej połączona jest z rozpoczęciem biegu jej uprawnień. Jej personalizacja (przypisanie karty konkretnemu użytkownikowi) może nastąpić w dowolnym momencie obowiązywania Uprawnienia Terminowego.

- 8) Karnety godzinowe i dzienne zakupione od dnia 25 grudnia 2024r. są ważne od pierwszego użycia do zakończenia sezonu narciarskiego na okres zakupionego uprawnienia. Karnety godzinowe i dzienne zakupione na okres Przedświąteczny mogą zostać wykorzystane najpóźniej do dnia 24 grudnia 2024r.
- 9) Karnet 14 dniowy pozostaje ważny od pierwszego jego użycia przez dowolnie wybrane 14 dni sezonu narciarskiego.

#### IV. KARTA TATRY SUPER SKI

- 1) Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z Karty TATRY SUPER SKI w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała jej Personalizacji.
- 2) Informacja o terminie ważności Karnetu wyświetla się każdorazowo na wyświetlaczu czytnika bramki przejścia na kolej lub wyciąg Ośrodka Narciarskiego. Informacja o rodzaju zakodowanego Uprawnienia Terminowego jest nadrukowana na Karcie TATRY SUPER SKI podczas jej wydawania w kasach Ośrodków Narciarskich.
- 3) Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu ważności Uprawnienia Terminowego wynikającego z Karnetu po jego zakupie.
- 4) Karnet zakupiony internetowo może być zwrócony za pośrednictwem formularza internetowego do czasu jego Aktywacji, nie później niż w ciągu 14 dni od zakupu.
- 5) Niespersonalizowany Karnet można zwrócić w kasie wybranego Ośrodka Narciarskiego najpóźniej do dnia zamknięcia ostatniego czynnego Ośrodka Narciarskiego w sezonie zimowym, w którym zakupiono taki Karnet.
- 6) Każdorazowo przy wydawaniu Karty TATRY SUPER SKI pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10zł za Kartę. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku uszkodzenia mechanicznego karty.
- 7) Zabronione jest zbywanie (pod jakimkolwiek tytułem prawnym) Kart i uprawnień TATRY SUPER SKI pod rygorem zablokowania Uprawnienia terminowego na tej Karcie, w przypadku niezgodności danych pierwotnego posiadacza spersonalizowanej Karty TATRY SUPER SKI z osobą korzystającą z niej następnie.

#### V. KARTA PAKIETOWA

- 1) Wszelkie postanowienia dotyczące zasad użytkowania Karty Tatr Super Ski pozostają aktualne również w zakresie Karty Pakietowej (NARTY + TERMY) z zastrzeżeniem poniższych regulacji.
- 2) Karta Pakietowa - Karta z zapisanym na niej uprawnieniem karty TATRY SUPER SKI oraz dodatkowo uprawnieniem do korzystania z wybranych term współpracujących z projektem TATRY SUPER SKI. Szczegółowa informacja, które Uprawnienia Terminowe oraz na jakich Termach na terenie Podhala można wykorzystać Kartę Pakietową podana jest na cenniku TATRY SUPER SKI. Karta Pakietowa dostępna jest w czasie braku przeciwskażeń prawnych do realizacji usług składających się na nią, a w szczególności, niewprowadzania obostrzeń decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
- 3) Cena Kart Pakietowych podana w cenniku jest ceną łączną, za korzystanie z Ośrodków Narciarskich oraz wybranych Term.

- 4) Oferowane w Karcie Pakietowej wejście na Termę, to usługa uprawniająca do korzystania z Termy przez 3 godziny, przy czym wejście na wskazane poniżej Termy możliwe jest wyłącznie w następujących godzinach i okresach:
  - a) Termy Bania od 25 grudnia 2024 r. do 9 marca 2025 r. w godzinach: od 09.00 do 11.00. Po godzinie 11.00 wejście na Termę jest niemożliwe. Karta pozwala na korzystanie z Termy przez 3 godziny, np. wejście na Termę o godz. 10.00 pozwala na korzystanie z Termy do godziny 13.00. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
  - b) Termy Bania po 9 marca 2025 r. w godzinach funkcjonowania Termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
  - c) Termy Zakopiańskie przez cały sezon w godzinach funkcjonowania termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 202r.
  - d) Meander Thermal & Ski Resort przez cały sezon w godzinach funkcjonowania Termy. Uprawnienie może być zrealizowane od dnia zakupu do 30 kwietnia 2025r.
- 5) Oferta pakietowa dotyczy trzech rodzajów uprawnień:
  - a) uprawnienie terminowe 1 dzień + 3 h Termy,
  - b) uprawnienie terminowe 3 dni z 5dni + dwa wejścia po 3 h Termy,
  - c) uprawnienie terminowe 5 dni z 7dni + dwa wejścia po 3 h Termy.
- 6) Uprawniony wybierając Karnet Pakietowy ma możliwość swobodnego wyboru Ośrodka Narciarskiego i Termy, w którym zrealizuje swoje uprawnienie poprzez:
  - a) zakup w Ośrodkach Narciarskich wskazanych powyżej, ale z wyłączeniem:
    - i) Bachledowa Dolina
    - ii) Strachan Ski
  - b) wykorzystać we wszystkich polskich i słowackich Ośrodkach Narciarskich wskazanych powyżej
  - c) wykorzystać na Terma Bania, Termach Zakopiańskich i Meander Thermal&Ski Resort
- 7) Korzystanie z Termy odbywa się zgodnie z obowiązującym na w/w Termach regulaminie.
- 8) Aby wykorzystać uprawnienie na Termie należy udać się do Punktu Obsługi Klienta i okazać Kartę Pakietową z ważnym uprawnieniem na Termy. Uprawnienie po weryfikacji zostanie zrealizowane w systemie obsługującym i obowiązującym na Termie wybranej przez posiadacza Karty Pakietowej.
- 9) Personalizacja Karnetu Pakietowego odbywa się poprzez aktywowanie Karty na czytniku Ośrodka Narciarskiego lub Termy i skutkuje aktywacją całej usługi wyłączając możliwość zwrotu Karnetu w niewykorzystanej części.
- 10) Jeśli Terma z przyczyn technicznych nie ma możliwości realizowania usługi uprawnionego na podstawie przedkładanej Karty Pakietowej – zobowiązany jest wydać uprawnionemu wejściówkę i umożliwić mu korzystanie z Termy w takim samym zakresie czasowym, ale w innym terminie, niż wynikającym z Karnetu Pakietowego. Norma wynikające ze zdania poprzedniego nie ma zastosowania w zakresie przerw technologicznych, które przeprowadzane są w Termach w kwietniu. Szczegółowe informacje o przeprowadzaniu takich przeglądów w poszczególnych Termach zawarte są każdorazowo na stronach internetowych tych Term i przed decyzją o zakupie Klient winien się z tymi informacjami zapoznać.
- 11) Wyłączenia stosowania Karty Pakietowej - Karnet Pakietowy nie obowiązuje przy zakupie:
  - a) biletów grupowych,
  - b) biletów zakupionych on-line,
  - c) biletów zakupionych w automatach sprzedażowych,
  - d) biletów DZD (Dziecko z Dorosłym),
  - e) biletów seniorski powyżej 75 roku życia,
  - f) biletów zniżkowych.

## VI. ULGI I ZNIŻKI

- 1) Karnet ulgowy TATRY SUPER SKI, przysługuje dzieciom i młodzieży najpóźniej do ukończenia 16 roku życia (16-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki) oraz seniorom, którzy ukończyli 65 lat (65-te urodziny są pierwszym dniem nabycia zniżki), według cennika zamieszczonego na stronie [tatr superski.pl](http://tatr superski.pl). Karnety ulgowe TATRY SUPER SKI wydawane są na podstawie okazania dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego, co weryfikowane jest w dniu zakupu karnetu. Na korzystającym z karnetu ciąży obowiązek udowodnienia spełnienia przesłanki do skorzystania z określonej ulgi.

- 2) Karnet „DZD” (Dziecko z Dorosłym) to nierozłączny pakiet tych samych Uprawnień, obejmujący dwa karnety, z których jeden przysługuje osobie pełnoletniej, sprawującej opiekę nad dzieckiem, a drugi temu dziecku (zasada: jeden opiekun – jedno dziecko). Cena tego pakietu obejmuje cenę Karnetu Normalnego powiększoną o 10 PLN za każdy dzień objęty takim Karnetem. Z chwilą ukończenia 5 roku życia (5-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki), dziecko przestaje być uprawnione do korzystania z karnetu „DZD”.
- 3) Seniorzy, którzy ukończyli 75 lat, na podstawie okazanego dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego mogą nabyć Karnet dzienny TATRY SUPER SKI w cenie 20 PLN za każdy dzień objęty takim Karnetem. Ustalenie wieku koniecznego do uzyskania zniżki odbywa się w dniu zakupu zgodnie z zasadą przewidzianą w art. 112 zd. 2 Kodeksu Cywilnego.
- 4) Grupom od 20 osób, przysługuje zniżka 10% na zakup Karnetów TATRY SUPER SKI. Przy zakupie Karnetów ze zniżką dla grup: jedna na 21 osób otrzymuje Karnet dzienny w cenie 10 zł za każdy dzień objęty takim Karnetem, a pozostałe osoby otrzymują zniżkę w wysokości 10% od ceny cennikowej. Grupa wybiera spośród siebie opiekuna grupy, czyli osobę reprezentującą, wszystkich członków grupy na zasadzie wyłączności. Tylko opiekun grupy jest uprawniony do składania oświadczeń woli w zakresie zakupu karnetów grupowych lub ich ewentualnych zwrotów. Opiekun przy zakupie takich karnetów grupowych zobowiązany jest podać datę rozpoczęcia korzystania z Karnetu.  
Karnet po 16:00 – zniżkowy karnet godzinowy, uprawniający do korzystania z Ośrodka Narciarskiego od godziny 16:00 do zakończenia pracy każdego Ośrodka Narciarskiego.
- 5) Regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest na stronie internetowej: [www.tatrysuperski.pl](http://www.tatrysuperski.pl), a także każdorazowo w kasach biletowych Ośrodków Narciarskich. Korzystanie z Karty TATRY SUPER SKI przez osobę nieuprawnioną (np. przez osobę, której nie przysługuje zniżka) skutkować może zablokowaniem uprawnień zakodowanych na tej karcie. W celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości wyjaśnia się, że Karnet Lokalny nie może być wykorzystana w celu realizacji uprawnień wynikających z Karty TATRY SUPER SKI.
- 6) Karnety dla Seniorów, DZD oraz Grupowe Karnety, o jakich mowa powyżej można zakupić wyłącznie w kasie każdego Ośrodka Narciarskiego.

## VII. KORZYSTANIE Z BRAMEK SKIDATA

- 1) Kartę TATRY SUPER SKI należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej pierś bądź na lewej ręce.
- 2) Przedmioty mogące zakłócać odczyt Karty TATRY SUPER SKI (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
- 3) W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną Kartę TATRY SUPER SKI (nie można również posiadać innych tego typu kart – bowiem może to skutkować aktywowaniem/personalizowaniem uprawnień z innej tego typu karty). Ośrodki Narciarskie nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania obowiązku opisanego w zdaniu poprzedzającym.
- 4) W polu oddziaływania anteny bramki należy zachować odstęp minimum jednego metra, aby bramka nie szczytała danego uprawnienia podwójnie, tj. aby kolejna osoba w kolejce mogła skorzystać ze swojego Uprawnienia Terminowego bez zakłóceń.
- 5) Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karty jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
- 6) Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
- 7) Po przejściu przez bramkę automatycznie uruchamia się czasowa blokada Karty TATRY SUPER SKI, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej Karty TATRY SUPER SKI kolejnym osobom – celem uniknięcia sytuacji, w której osoba nieuprawniona korzystałaby z takiej karty.
- 8) Osoba korzystająca z Uprawnienia Terminowego zobowiązana jest zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz o stosowanie się do wynikających z tych sygnałów i komunikatów poleceń.

## VIII. REKLAMACJE I ZWROTY

- 1) Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu w postaci paragonu.
- 2) Reklamacje związane z Kartą TATRY SUPER SKI należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta Ośrodka Narciarskiego należącego do systemu Karty TATRY SUPER SKI.
- 3) Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z przepisami prawa. Ośrodek Narciarski udzieli odpowiedzi na reklamację najpóźniej w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 4) W celu otrzymania zwrotu w związku z zaistnieniem wypadku, za który Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności, należy przedłożyć kopię protokołu wypadku TOPR/GOPR lub uprawnionego Ratownika Narciarskiego,
- 5) W przypadku, gdy reklamacja jest zasadna w świetle przepisów prawa zwrot niewykorzystanych Uprawnień Terminowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności Karnetu. Kwota zwrotu może być za zgodą użytkownika Karty TATRY SUPER SKI zamieniona na uprawnienie czasowe, odpowiadające okresowi niewykorzystanemu z powodu okoliczności, za które Ośrodek Narciarski ponosi odpowiedzialność, do zrealizowania w trwającym sezonie zimowym wyłącznie na terenie tego Ośrodka Narciarskiego (Uprawnienie Awaria).
- 6) Zwrot należności za kaucję można otrzymać w każdej kasie oraz w samoobsługowych automatach do zwrotu Kart, znajdujących się na terenie Ośrodków Narciarskich, a także w autoryzowanych punktach sprzedaży.
- 7) Ośrodek Narciarski nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, decyzji administracyjnej władz państwowych czy samorządowych, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, w tym skutkujących niezawinioną przez siebie przerwą w dostawie prądu do tego Ośrodka Narciarskiego, trwające nieprzerwanie krócej jak jedną godzinę, jak również za wszelkie niedogodności, jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Ośrodka Narciarskiego.
- 8) Ponadto przerwy w działaniu poszczególnych kolei lub wyciągów spowodowane mogą być koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z nich lub czynnikami od Ośrodka Narciarskiego niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia może być niebezpieczne dla korzystających).
- 9) Przy sprzyjających warunkach korzystanie z usług Ośrodków Narciarskich co do zasady możliwe jest do 30 kwietnia 2025 roku tj. czasu otwarcia jednego z Ośrodków Narciarskich należących do Tatr Super Ski, chyba, że korzystanie z karnetu byłoby dla osoby uprawnionej utrudnione, niebezpieczne dla jego sprzętu i zdrowia, wobec niewystarczającej grubości lub stanu pokrywy śnieżnej wywołanej niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi (opady deszczu oraz zbyt wysoka temperatura uniemożliwiająca naśnieżanie tras).
- 10) Po zakupie Uprawnienia Terminowego, ale przed personalizacją Karty, Konsument może odstąpić od umowy zakupu Karnetu bez podania przyczyn odstąpienia i bez ponoszenia kosztów. Termin do takiego odstąpienia upływa z ostatnim dniem zakończenia sezonu narciarskiego, w którym nastąpił zakup. Odstąpienie następuje w kasie dowolnego Ośrodka Narciarskiego.
- 11) Zwrot karnetów grupowych:
  - a) za karnet niespersonalizowany - zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie, pod warunkiem, że zwrot karnetu nie powoduje utraty zniżki grupowej, o jakiej mowa w VI 4. niniejszego regulaminu
  - b) w przypadku, gdy zwrot karnetu powodować będzie utratę zniżki grupowej, wobec obniżenia liczebności grupy przewidzianej w VI 4. zwrot poszczególnych karnetów grupowych jest możliwy pod warunkiem dopłaty wartości zniżki za każdy zakupiony grupowo karnet,
  - c) za karnet spersonalizowany, ale zwracany w przypadku wypadku na stoku, o jakim mowa w VIII 4. i po spełnieniu warunków tam opisanych – zwracana zostaje cena uiszczona przy jego zakupie niezależnie od liczebności pozostałych uczestników grupy. W takiej sytuacji VIII. 9. b. nie stosuje się.
  - d) osobą uprawnioną do zakupu karnetów grupowych oraz ich zwrotów jest wyłącznie opiekun grupy.

## IX. KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

- 1) Funkcjonujący w Ośrodkach Narciarskich i Termach elektroniczny system SKIDATA służący do pobierania opłat i kontroli Karty TATRY SUPER SKI pozwala na weryfikację użytkowników posługujących się Kartami TATRY SUPER SKI. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są, wyłącznie na potrzeby kontroli uprawnień, zdjęcia użytkownika powiązanego z daną Kartą TATRY SUPER SKI celem uniknięcia wykorzystania Karty TATRY SUPER SKI przez osobę nieuprawnioną, co stanowi prawnie uzasadniony interes Ośrodka Narciarskiego lub Termy. Zdjęcia te są usuwane w terminie 31 dni od zakończenia ważności Uprawnienia.
- 2) Za próbę niezgodnego z Regulaminem korzystania z kolei lub wyciągów Ośrodków Narciarskich oraz Termy bez właściwego uprawnienia lub w przypadku korzystania z Karty TATRY SUPER SKI przez osobę nieuprawnioną - blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z Karty TATRY SUPER SKI. Na życzenie personelu lub organów kontroli, celem weryfikacji uprawnień, należy okazać Kartę TATRY SUPER SKI. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z Karty TATRY SUPER SKI.
- 3) Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające swoim zachowaniem zasady obowiązujące na terenie Ośrodka Narciarskiego lub Termy albo ogólnie przyjęte normy zachowania, będą wypraszane z terenu Ośrodka Narciarskiego lub Termy, bądź ujęte zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi przez pracownika ochrony w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji. W przypadkach, określonych w przepisach ustawowych, pracownicy ochrony mają prawo użyć w granicach prawa środków bezpośredniego przymusu w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

## X. DANE OSOBOWE

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z Karnetem TATRY SUPER SKI przetwarzane są przez Ośrodki Narciarskie opisane na wstępie Regulaminu będące wspólnymi administratorami tychże danych. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową oraz w toku jej realizacji przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu: realizacji umowy i obowiązków przewidzianych prawem (w tym rozpatrzenia reklamacji); zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia (w tym zgłoszenie wypadku służbom ratunkowym); kontroli i weryfikacji uprawnień –zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze). Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo do: żądania od wspólnych administratorów dostępu do jej danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; przenoszenia danych – chyba że przepisy RODO ograniczają te prawa; a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym w przypadku zgłoszenia reklamacji/żądania zwrotu niewykorzystanych uprawnień jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia żądania klienta i weryfikacji jego uprawnień. Wspólni administratorzy danych nie podejmują decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO. Współadministratorzy danych ustalili wspólny punkt kontaktowy, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych związanych z kartą terminową TATRY SUPER SKI pod adresem e-mail: [kontakt@tatrysuperski.pl](mailto:kontakt@tatrysuperski.pl)  
Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy osób, które już zawarły umowę (zakupili Karnet).

Regulamin obowiązuje od dnia 14 października 2024 r.